



Bengkel KEMAHIRAN KOMUNIKASI PASUKAN (TEAM COMMUNICATION)

ANJURAN:

Pusat Perundingan & Latihan IKIM



5-6 Oktober 2016 (Rabu - Khamis)
Thistle Hotel, Port Dickson, Negeri Sembilan



**Potongan 5% untuk pendaftaran
3 orang dan keatas**

RM1,600 seorang*
(termasuk penginapan 2H 1M**, makan,
minum, bahan & sijil penyertaan)

* Yuran termasuk 6% GST
** Bilik Twin Sharing

PENGENALAN

Kemahiran kerja berpasukan adalah amat signifikan agar objektif dan matlamat sesebuah organisasi dapat dicapai dengan berkesan dan harmoni. Banyak kemahiran diperlukan dalam kerja berpasukan dan antara yang paling utama adalah komunikasi dalam pasukan itu sendiri.

Kerja berpasukan dikenali sebagai "Team Work" atau "Kerja Berjemaah" adalah selari dengan tuntutan agama dan juga tuntutan sosial. Dengan berjemaah atau berkumpul, serta beretika dalam pekerjaan, seseorang itu dapat memenuhi keperluan sosial dan psikologikal serta mencapai matlamat hidup. Pasukan dibentuk bertujuan untuk mencapai sesuatu matlamat atau tugas dan distrukturkan dalam pelbagai cara supaya setiap ahli akan memainkan peranan masing-masing, memiliki status yang tersendiri, dan bersetuju dengan norma pasukan.

Melalui komunikasi pasukan yang efektif, organisasi dapat meningkatkan hasil tanpa meningkatkan sumber kerana kerja berpasukan melibatkan gabungan usaha, pengetahuan, kemahiran dan kebolehan yang dapat menghasilkan prestasi kerja yang lebih tinggi berbanding jika dilakukan secara bersendirian. Prestasi dan pencapaian sesebuah pasukan dipengaruhi oleh hubung kait di antara faktor di peringkat organisasi, pasukan dan individu (anggota). Kekurangan dan kelemahan komunikasi pada salah satu faktor akan menyebabkan pasukan kerja gagal berfungsi dengan berkesan dan ini boleh menjejaskan matlamat pasukan yang ingin dicapai.

OBJEKTIF

Bengkel ini akan :-

- Mengenengahkan maksud komunikasi pasukan dan kepentingannya;
- Memberi kemahiran dalam berkomunikasi dalam pasukan; dan
- Memberi panduan dalam mencapai matlamat organisasi melalui komunikasi pasukan.

Penceramah



EN. MOHD. NOOR OMAR
Fellow, Pusat Perundingan
& Latihan (PPLI), IKIM



PN. ZARITA HJ. KASIM
Fellow, Pusat Perundingan
& Latihan (PPLI), IKIM

UNIT PROGRAM
INSTITUT KEFAHAMAN ISLAM MALAYSIA (IKIM)

Tel : 03-62046200/ 323/ 324/ 325/ 326
H/Phone : 012-7176200 / 016-2796410 (waktu bekerja shj.)
Faks : 03-62046201/ 62046240

Email : program@ikim.gov.my / zainab@ikim.gov.my
Website : <http://www.ikim.gov.my>

ATURCARA

Bengkel

KEMAHIRAN KOMUNIKASI PASUKAN ("TEAM COMMUNICATION")

5 Oktober 2016

6 Oktober 2016

10.00 pagi : Pendaftaran Peserta/ Jamuan

11.00 pagi : **SESI 1**
"1 PASUKAN, 1 KESEDARAN"
Oleh: En. Md Noor Omar, Felo PPLI

1.00 petang : Makan Tengah hari/ Solat Zohor

2.30 ptg. : **SESI 2**
"AKTIVITI S.W.O.T" (Outdoor)
Oleh: Penyelia SWOT CAMP Thistle Hotel

5.30 petang : Jamuan Ringan/Solat/Makan Malam

8.30 malam : **SESI 3**
"KERJASAMA PASUKAN Vs. KERJASAMA KUMPULAN"
Oleh: En. Mohd Noor Omar, Felo PPLI

10.30 mlm. : Jamuan Ringan

8.00 pagi : Sarapan Pagi

8.30 pagi : **SESI 4**
"KOMUNIKASI : PENGIKAT PASUKAN"
Oleh: Pn. Zarita Hj Kasim, Felo PPLI

10.30 pagi : Jamuan Ringan

11.00 pagi : **SESI 5**
"KEBERTANGGUNGJAWABAN DALAM PASUKAN"
Oleh: Pn. Zarita Hj Kasim, Felo PPLI

1.00 tgh. : Makan Tengahari / Solat Zohor

2.30 ptg. : **SESI 6**
"KOMUNIKASI POSITIF KE ARAH PRODUKTIVITI PASUKAN"
Oleh : Pn. Zarita Hj Kasim, Felo PPLI

4.30 ptg. : Jamuan Ringan & Bersurai

Maklumat Peserta / Organisasi

Organisasi : _____
 Alamat : _____

Pegawai Dihubungi : _____
(Untuk Organisasi)
 Jawatan : _____
 E-Mail : _____
 No. Telefon : _____
 No. Faks : _____

Bil	Nama Peserta	Jawatan/Pendidikan	E-Mail
-----	--------------	--------------------	--------

1)	_____	_____	_____
2)	_____	_____	_____
3)	_____	_____	_____

* Pilihan Pembayaran : ☐ Cek/ Bank Draf ☐ Pesanan Tempatan (L.O) ☐ Bank-In/ EFT

Polisi Pendaftaran dan Yuran

Pendaftaran disahkan setelah borang pendaftaran diterima melalui faks/ email/ surat. Bayaran penuh mesti dibuat sebelum program bermula. Bagi Kementerian/ Jabatan/ Agensi yang membuat pembayaran melalui Pesanan Tempatan (Local Order), dokumen tersebut hendaklah dikemukakan selewat-lewatnya pada hari pendaftaran. Bagi peserta yang tidak membawa cek/ bank draf/ slip bank atau Pesanan Tempatan, surat akuan pembayaran hendaklah dikemukakan pada hari pendaftaran. Kementerian/ Jabatan/ Agensi dikehendaki membuat bayaran dalam tempoh tiga minggu selepas menerima invoice. Bagi pembayaran melalui Electronic Fund Transfer (EFT), notis makluman hendaklah difaks atau e-mail untuk perhatian kepada **Urusetia Program atau Pengarah Bah. Khidmat Pengurusan & Kewangan IKIM**

(No. Faks: 603-6204 6201 / 03-6204 6240)

E-mail : program@ikim.gov.my atau nmkh@ikim.gov.my

Polisi Pembatalan

Sebarang pembatalan yang diterima secara bertulis **5 hari bekerja** sebelum program bermula, 80% daripada yuran pendaftaran akan dikembalikan. Yuran tidak dikembalikan sekiranya pembatalan dilakukan kurang daripada **5 hari bekerja**. Pengganti diterima tanpa caj tambahan. **(Peserta yang mendaftar dan telah membayar yuran tetapi tidak menghadirkan diri, yuran tidak akan dikembalikan)**. Sila kirikan pembayaran bersama borang kepada :

UNIT PROGRAM

INSTITUT KEFAHAMAN ISLAM MALAYSIA

No. 2, Langgak Tunku Off Jalan Tuanku Abdul Halim (Jalan Duta), 50480 Kuala Lumpur

Tel : 03-6204 6200 / 322/ 323/ 324/ 325 / 326

Faks : 03-6204 6201

Email : program@ikim.gov.my / zainab@ikim.gov.my